



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И
НАУКИ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Ленина, 35, г. Курган,
Курганская область, 640000
тел. 8 (3522) 46-14-41, факс 41-85-73
<http://hde.kurganobl.ru>
e-mail: mail@hde.kurganobl.ru

от 06.10.2016 № 4867/18
на № _____ от _____

О проведении анкетирования

В соответствии с планом работы региональной психологической службы системы образования Курганской области в рамках работы по профилактике суицидальных проявлений в подростковой среде Департамент образования и науки Курганской области направляет методические материалы для проведения в образовательных организациях анкетирования обучающихся, направленного на выявление жестокого обращения с детьми (приложение 1), рекомендованные решением Координационного совета по развитию психологической службы в системе образования Курганской области от 27 сентября 2016 года.

Сроки проведения анкетирования:

октябрь – обучающиеся 1 – 4 классов (приложение 2),

ноябрь – обучающиеся 5 – 9 классов,

декабрь – обучающиеся 10 – 11 классов.

Инструментарий для проведения анкетирования обучающихся 5 – 11 классов будет направлен дополнительно.

Приложение: на 4 л.

Первый заместитель директора
Департамента образования и науки
Курганской области

А.Б. Кочеров

Методические рекомендации по проведению анкетирования обучающихся образовательных организаций с целью предотвращения жестокого обращения с детьми

I. Введение

Вопрос профилактики детской и подростковой агрессии, приобретая характер социального явления, выходит за рамки узко педагогической компетенции и перестаёт быть исключительно семейной или школьной проблемой. Её необходимо рассматривать с нескольких сторон – юридической, медицинской, психологической и социальной.

Центром, объединяющим и реализующим эти усилия, должна стать школа, где на сознательном и подсознательном уровнях проявляются первые попытки асоциального поведения, происходит первая серьёзная апробация агрессивных поведенческих установок.

Необходимыми условиями предупреждения жестокого обращения с детьми являются:

- 1) организация профилактической работы с семьями обучающихся с целью повышения психолого-педагогической компетентности родителей и выявления латентных преступлений в отношении детей;
- 2) создание соответствующей образовательной среды, в которой взаимодействие ребёнка со взрослыми и детьми происходит в атмосфере доверия и взаимопонимания.

II. Характеристика проявлений жестокого обращения

Жестокое обращение, издевательства происходят во взаимоотношениях, которым присуще злоупотребление силой (властью). Они могут быть словесными, физическими, психологическими, социальными, а также принимать вид причинения материального ущерба.

- **Словесные издевательства** – клички, прозвища, обзывания, злобные или непристойные (пошлые) замечания (комментарии).
- **Физические издевательства** – нападения одного ученика на другого.
- **Психологические издевательства** – угрозы, давление, принуждение к конформному поведению: поступать или быть как все.
- **Социальные издевательства** – с учеником не разговаривают, не дают чего-то необходимого для совместной учебной деятельности, исключают из игры, всячески игнорируют.
- **Причинение материального ущерба** – кража вещей, денег, порча одежды, обуви, школьных принадлежностей.

Внезапное и драматическое изменение поведения ученика является важным признаком наличия жестокого обращения и выражается в различных признаках.

Поведенческие признаки:

- нежелание ходить в школу, стремление пропустить определённый день недели или урок;
- страх идти в школу или из школы;
- изменение привычной дороги в школу;
- стремление избежать окружающих и друзей;
- снижение успеваемости;
- забывание учебников и школьных принадлежностей;
- постоянная потеря денег;

- отказ рассказать, что происходит.

Физические признаки:

- наличие выдуманных болезней, частые жалобы на плохое самочувствие в классе;
- наличие необъяснимых ран и синяков;
- потерянные личные вещи;
- порванная одежда, испорченные школьные принадлежности.

Эмоциональные признаки:

- уход в себя, снижение активности;
- пугливость, раздражительность, агрессивность;
- утрата уверенности в себе;
- внезапная слезливость в классе.

III. Анкетирование как форма профилактики жестокого обращения

Решение любой задачи воспитательного характера, связанной с ребёнком, невозможно без учёта педагогом индивидуальных психологических особенностей ученика, без атмосферы доверия, взаимопонимания и взаимодействия в рамках школьного социума. На первый план выдвигается роль школы не только в определении ценных в социальном плане психических свойств ребёнка, заслуживающих поддержки и укрепления, но и в корректировке влияния на него других микросоциумов.

Необходимым условием решения этой сложной задачи является установление диалогических отношений с ребёнком, чему может способствовать проведение анкетирования обучающихся образовательной организации.

Целью проведения анкетирования является выявление фактов проявления жестокого обращения и издевательств по отношению к детям и подросткам как в стенах образовательной организации, так и в пределах окружающего его микросоциума.

IV. Технология проведения анкетирования

Анкетирование проводится психологом, социальным педагогом, классным руководителем.

При проведении анкетирования важно, чтобы в каждом классе была указана единая цель его проведения, а условия проведения были идентичными в каждом классе.

Обучающимся необходимо объяснить, что:

- анкетирование проводится с целью выявления и предупреждения фактов жестокого обращения с детьми;
- на вопросы анкеты не существует правильных и неправильных ответов;
- заполняя анкету, дети должны ставить галочку, выбрав наиболее подходящий с его точки зрения ответ на вопрос;
- если ребенок считает подходящими несколько ответов, он может поставить несколько галочек;
- все ответы на вопросы анкеты являются конфиденциальными. Важно, чтобы анкеты заполнялись в обстановке анонимности, поэтому фамилию и имя ребенка на анкете писать не надо. В процессе заполнения анкеты детьми необходимо не допускать разговоров между ними.

Для учеников 1 классов, а также детей, которые не умеют (плохо умеют) читать, диагностика проводится в форме индивидуальной беседы, для остальных – в групповой форме, на бланках.

Обучающимся необходимо правильно указать свой пол, возраст и класс.

Учитывая возраст обучающихся и специфику образовательного учреждения, в некоторых классах полезно зачитать вопросы, чтобы познакомить с ними детей, а затем помочь тем, кто испытывает трудности.

Дать возможность обучающимся (при желании) поговорить об издевательствах и фактах жестокого обращения с учителем или психологом наедине.

V. Методическое обеспечение

В процессе выявления фактов жестокого обращения и издевательства по отношению к обучающимся предлагается использовать материалы пособия для школьных учителей, психологов, социальных педагогов «Предотвращение издевательства в школе» (составитель О.Л.Романова, М.,2005.), Алексеева И.А., Новосельский И.Г. «Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь»- М.: Генезис, 2006.)

Анкета для обучающихся начальной школы

Дорогой друг!

Мы хотим, чтобы в нашей школе всем ученикам было хорошо.

Внимательно прочитай все вопросы и поставь галочку рядом с нужным ответом.

1. Я: мальчик / девочка 2. Мне _____ лет 3. Я учусь в _____ классе

4. Какое настроение у тебя чаще бывает?

- спокойное
- веселое
- грустное

5. Тебе нравится ходить в школу?

- да
- нет

6. У тебя есть друзья в школе?

- у меня много друзей
- у меня один друг
- у меня нет друзей

7. Тебя обижают в школе?

- да
- нет

8. Кто тебя обижает в школе?

- никто
- одноклассники
- ученики из других классов
- старшие ребята
- учитель

9. Как тебя обижают в школе?

- никак
- бьют (ударяют, щипают)
- обзываются
- кричат, угрожают
- портят вещи (рвут, пачкают)
- выгоняют из класса

10. Как тебя наказывают дома?

- никак
- ставят в угол
- бьют
- выгоняют из дома

11. К кому ты обращаешься за помощью, когда тебе плохо?

- ни к кому
- к друзьям
- к родителям
- к брату, сестре
- к учителю
- к психологу

Спасибо!