

## **Основные подходы к проектированию региональной системы оценки качества образования**

Задача по построению эффективной системы оценки качества образования – одна из приоритетных задач, как для органов управления образованием разного уровня, так и для образовательных организаций.

Практика показывает, что создание действительно эффективной системы оценки качества образования на любом уровне – процесс длительный и сложный.

Сложность построения региональной системы заключается прежде всего в том, что как часть общероссийской инфраструктуры проектируемая региональная система оценки качества образования должна органично влиться в федеральную систему, учесть специфику муниципальных систем и сохранить лучшие традиции внутришкольной системы оценки качества образования.

Система российского образования иерархична, поэтому при построении региональной, муниципальной системы оценки качества мы должны понимать, что стратегические направления и основное содержание системы оценки качества задаются на федеральном уровне.

На региональном уровне необходимо грамотно использовать составляющую федерального уровня при определении подходов к выбору технологий и содержания.

При проектировании работ по созданию региональной системы оценки качества образования, муниципальной системы оценки качества образования целесообразно использовать метод SWOT-анализа.

Это метод первичной оценки текущей ситуации, основанный на рассмотрении ее с четырех сторон: сильные стороны, слабые стороны, возможности и угрозы.

Сильные и слабые стороны – это наша внутренняя среда, то, что мы уже имеем на текущий момент.

Так, например, сильными в региональной системе образования считаем следующие стороны:

1. Организация и проведение государственной итоговой аттестации обучающихся.
2. Организация и проведение национальных исследований качества образования, международных исследований.
3. Подготовка лиц, привлекаемых для проведения оценочных процедур.
4. Межведомственное взаимодействие.
5. Оснащение РЦОИ для проведения оценочных процедур, в том числе государственной итоговой аттестации (далее - ГИА).

Как слабые стороны, мешающие формированию системы оценки качества образования в регионе, мы отмечаем:

1. Отсутствие кадров в области педагогических измерений, анализа и использования результатов оценочных процедур.
2. Отсутствие системности по использованию результатов оценки качества образования для развития региональных и муниципальных образовательных систем.
3. Отсутствие региональных оценочных инструментов.
4. Состояние оснащения оборудованием образовательных организаций для проведения оценочных процедур, в том числе ГИА.

Следующим шагом в SWOT-анализе является поиск факторов, которые могут оказать благоприятное воздействие на решение задач, так называемых возможностей. В нашем случае создание и развитие региональной системы оценки качества образования мы увидели через следующие возможности:

1. Наличие мероприятий в региональной программе развития.
2. Участие в проектах ФЦПРО.
3. Повышение заинтересованности родителей и общественности состоянием образования.

4. Использование опыта других регионов.

5. Создание регионального центра оценки качества образования (РЦОКО).

Наряду с возможностями SWOT-анализ предполагает определение факторов, сдерживающих развитие и представляющих реальную угрозу.

Существенными угрозами в решении любых вопросов являются прежде всего кадровые ресурсы. Ощутимы эти угрозы и при построении системы оценки качества образования на всех уровнях.

1. Неготовность отдельных категорий педагогических работников меняться в современных условиях.

2. Формальный подход к использованию результатов оценки качества образования на уровне образовательных организаций.

3. Пассивность и инертность участников образовательного процесса при проведении независимой оценки качества образовательной деятельности.

4. Создание условий для функционирования РЦОКО, в том числе в части кадрового обеспечения.

Возможности и угрозы – это факторы внешней среды, они могут произойти, а могут и нет, это зависит в том числе от наших действий и принятых решений.

С точки зрения процесса формирования стратегии развития сильные стороны играют ключевую роль:

сильные стороны позволят избежать некоторых внешних угроз;

реализация возможностей достигается с помощью сильных сторон;

возможности используются для преодоления слабых сторон.

Действительно, такие сильные стороны, как подготовка лиц, привлекаемых для проведения оценочных процедур, положительный опыт организации и проведения разного рода оценочных процедур, в том числе анализ результатов исследований, позволяют активизировать деятельность педагогических работников по использованию результатов оценки качества образования для корректировки образовательного процесса.

Что подтверждает, что развитие региональной системы оценки качества образования должно осуществляться через:

1) развитие сильных сторон;

2) разработку комплекса мер по коррекции слабых сторон, которые мешают формированию системы оценки качества образования и не позволяют ей в полной мере воспользоваться потенциальными возможностями.

Механизмы реализации поставленных задач:

1. Государственная программа Курганской области «Развитие образования и реализация государственной молодежной политики».

2. Государственное задание подведомственным учреждениям (ГАОУ ДПО «Институт развития образования и социальных технологий», ГБПОУ «Курганский педагогический колледж»).

3. Проекты ФЦПРО ««Развитие национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования», «Повышение качества образования в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях, путем реализации региональных проектов и распространение их результатов».

Достижение целей по формированию востребованной системы оценки качества образования возможно спланировать по следующим направлениям:

1) повышение квалификации специалистов, обеспечивающих реализацию мероприятий по оценке качества общего образования

2) создание системы мониторинговых исследований качества образования, включая международные и национальные исследования качества образования;

3) разработка методических материалов и формирование внутрорегионального анализа оценки качества общего образования;

4) включение потребителей образовательных услуг в оценку деятельности системы образования через механизмы внешней оценки качества образования.

Развитие кадрового обеспечения региональных систем оценки качества образования, должно обеспечить формирование культуры использования результатов оценки качества образования.

Для этого институтом развития образования и социальных технологий (ИРОСТ) Курганской области должны быть разработаны и реализованы программы повышения квалификации.

Наряду с этим в рамках проекта «Ступени роста» на основе проводимого анализа профессиональных затруднений, результатов государственной итоговой аттестации необходима индивидуальная работа с учителями, тех школ, где обучающиеся показывают низкие результаты.

А для определения школ, показывающих стабильно низкие образовательные результаты, необходимо установить показатели и критерий, основные на следующих принципах:

1) оценка освоения образовательной программы должна осуществляться посредством профессионально разработанных контрольных измерительных материалов, что гарантирует получение достоверных результатов;

2) процедуры оценки должны охватывать все образовательные организации, при этом не мешая образовательному процессу.

На данном этапе Департамент образования и науки Курганской области предлагает:

для оценки освоения программ среднего общего образования – результаты ЕГЭ, для оценки освоения программ основного общего образования – результаты ОГЭ, для начальной школы – результаты всероссийских проверочных работ (далее - ВПР).

Процедуры охватывают все общеобразовательные учреждения, участвуют все обучающиеся, и нет излишнего вмешательства в учебный процесс.

По каждому уровню определяются два критерия: доля обучающихся, получивших неудовлетворительный результат по математике и (или) русскому языку; повышение доли успешных результатов за 2-3 года.

Оценка проводится по кластерам в соответствии с установленными критериями.

### **Показатели и критерии для отнесения общеобразовательных организаций к общеобразовательным организациям, показывающим стабильно низкие образовательные результаты\***

\* К общеобразовательным организациям (далее – ОО), показывающим стабильно низкие образовательные результаты, относятся ОО, в которых установлено соответствие данных не менее чем по одному критерию по двум и более показателям за 2–3 года.

Кластеры	Показатели / Критерии						
	Всероссийские проверочные работы		Основной государственный экзамен		Единый государственный экзамен		
	Доля обучающихся, получивших неудовлетворительный результат по математике и (или) русскому языку, %	Повышение доли успешных результатов за 2-3 года, +/-	Доля обучающихся, получивших неудовлетворительный результат по математике и (или) русскому языку, %	Повышение доли успешных результатов за 2-3 года, +/-	Доля обучающихся, получивших неудовлетворительный результат по базового уровня, %	Доля обучающихся, не преодолевших минимальный порог по математике профильного уровня, %	Повышение доли успешных результатов за 2-3 года, +/-
ОО, расположенные в сельской местности с наполняемостью класса до 10 человек	от 25		от 15		от 15	от 25	

ОО, расположенные в сельской местности с наполняемостью класса свыше 10 человек	от 25		от 15		от 10	от 20	
ОО, расположенные в городах и поселках городского типа	от 15		от 10		от 10	от 10	
Гимназии и лицеи	от 15		от 10		от 8	от 4	
Вечерние школы	-	-	от 15		от 15	от 15	

Предлагается определение перечня школ по итогам учебного года, и передача перечня в органы управления образованием, муниципальные методические службы и в Институт развития образования для организации работы.

Важно, чтобы эта работа была адекватно выстроена и направлена прежде всего на оказание помощи администрации, педагогам на основе контекстного анализа, а не сводилась к сравнению и рейтингованию школ без учета условий, влияющих на деятельность образовательных учреждений.

В связи с этим необходимы методические рекомендации по проведению анализа результатов государственной итоговой аттестации, иных оценочных процедур, что будет являться одной из задач методических служб.

Выстраивая систему мониторинговых исследований качества образования необходимо избежать дублирования оценочных процедур на разных уровнях, полагая, что проведение процедур в больших количествах ведет к излишней нагрузке на педагогов, а также к перегрузке учащихся.

Поэтому необходимо гармоничное встраивание в региональную систему все регламентированные законодательством РФ процедуры оценки качества образования, в том числе и элементы независимой оценки качества образовательной деятельности, что дает информацию о качестве образовательной деятельности еще и со стороны потребителей образовательных услуг.

Так, анализ результатов независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности, представленный общественным советом в 2017 году, показал на необходимость принятия мер на всех уровнях (институциональном, муниципальном и региональном) по улучшению ряда условий организации образовательного процесса существенно влияющих на результаты обучения, таких как: организация питания обучающихся, улучшение условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, улучшение психолого – педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в сельских школах, обновление содержания дополнительных образовательных программ.

Полагаем, что одним из элементов региональной оценки качества образования должна стать и контрольно-надзорная деятельность.

На протяжении ряда лет к проверкам государственного надзора и государственного контроля качества образования в качестве экспертов привлекаются сотрудники Института развития образования, что позволяет образовательным организациям по итогам проверки, кроме предписания об устранении нарушений, получить рекомендации и предложения по улучшению ситуации.

Эффективности использования результатов контрольно-надзорной деятельности способствует и сложившаяся практика анализа итогов контрольных проверок с целью подготовки информационных материалов.

Одна из важнейших задач при проведении оценочных процедур – это обеспечение объективности результатов. Управление эффективно лишь тогда, когда оно строится на объективных данных.

В этом направлении необходима работа с вузами Курганской области, по привлечению студентов в качестве общественных наблюдателей за проведением государственной итоговой аттестации, иных оценочных процедурах.

Вовлечение студентов в общественное наблюдение кроме задач обеспечения объективности проведения экзамена позволяет решать ряд важных задач, таких как формирование представлений будущих учителей об условиях и механизмах, обеспечивающих реализацию принципов достоверности, прозрачности и открытости процедур итоговой аттестации; приобретение студентами опыта наблюдения и оценки созданных во время экзаменов условий на предмет соответствия установленным требованиям.

Студенты должны принимать участие не только в общественном наблюдении за государственной итоговой аттестацией, а также в осуществлении контроля за проведением Всероссийских проверочных работ (ВПР), национальных исследований качества образования (НИКО) в рамках проекта «Педагогическая проба», инициированного специалистами Департамента образования и науки с целью обеспечения прозрачности процедур проведения НИКО, ВПР и расширения знаний о будущей профессии, накопление опыта в педагогической деятельности студентов.

Участниками этого проекта могут стать и студенты педагогических колледжей по профилю «начальное образование». Полагаем, что общественное наблюдение процедур оценки качества образования обеспечивает государственно-общественный характер региональной системы оценки качества образования.