



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при Департаменте образования и науки Курганской области

№ 5

4 октября 2017 года

Место проведения: г. Курган, ул. Ленина, 35, актовый зал.

Присутствовали:

председательствующий: Тарунина Л.В.

члены Общественного совета: Абрамов Э.Н., Додонов А.П., Древницкая Н.Л., Ермолаев М.В., Моторина Е.А., Охупкина Е.Н., Полякова Н.А., Шаров А.В.

представители Департамента: Иликпаева Т.П., Новоселова И.А., Воробьева М.Л., Трофимец С.В.

приглашенные: Криволапова Н.А., первый проректор – проректор по науке и инновационной деятельности ГАОУ ДПО «Институт развития образования и социальных технологий»,

Кулагин Д.В., директор по исследованиям «AS Holding Russia».

Повестка дня:

1. Представление результатов II этапа независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году оператором «AS Holding Russia» (г. Москва)

Кулагин Дмитрий Викторович, директор по исследованиям «AS Holding Russia»

2. Разное.

Слушали:

1. По первому вопросу слушали **Кулагина Д.В.**, директора по исследованиям «AS Holding Russia», который представил результаты II этапа независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году на территории Курганской области.

Объектом исследования по первому контракту стала 491 государственная и муниципальная организация, из них 265 организаций дошкольного образования, 60 общеобразовательных городских (центров муниципальных образований) организаций и 166 общеобразовательных сельских организаций.

В ходе исследования были оценены следующие показатели:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

3) доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

4) удовлетворенность качеством обслуживания в организации в целом.

Оператором был проведен аудит сайтов, опрос респондентов из числа получателей услуг (и/или их родителей) (анкетирование с помощью программы SimpleForms на планшетах и через виджет на сайтах организаций, в некоторых районах - на бумажных анкетах), а также анкетирование сотрудников организаций для уточнения моментов, вызвавших затруднения при аудите сайтов.

Выборка составила:

- 60 % опрошенных в организациях с количеством до 100 обучающихся;

- 30 % опрошенных в организациях с количеством 101-500 обучающихся;

- 20 % опрошенных в организациях с количеством свыше 501 обучающегося.

Основные выводы исследования:

• Общий средний балл качества работы образовательных организаций по Курганской области составил 125,7 балла.

• В целом разброс результатов в различных подвыборках оказался невысоким.

• Баллы выше среднего получили общеобразовательные организации в городах и районных центрах (129,6 балла).

• Наиболее низкую оценку получили общеобразовательные организации в сельской местности (125 баллов).

• Детские сады по своему интегральному показателю (125,2 балла) находятся на уровне немного ниже среднего показателя по региону.

В целом независимая оценка качества образовательной деятельности в Курганской области показала высокий уровень образования в Курганской области

Чаще всего недостатки образовательного процесса респонденты связывают с недостатками в оборудовании организаций спортивными залами, спортивными площадками, медицинскими кабинетами, недостаточной оснащенностью организаций средствами для лиц с ОВЗ, а также недостатками в представленности информации об организациях на их официальных сайтах.

Тарунина Л.В. уточнила, сколько всего было опрошено респондентов.

Кулагин Д.В. ответил, что порядка 45 тысяч. Более точные данные будут высланы после сведения всех типов опроса (планшет, виджет, бумажные анкеты).

Кулагин Д.В. представил результаты независимой оценки качества образовательной деятельности 20 организаций дополнительного образования г. Кургана и 146 иных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Курганской области, исследовавшихся по второму контракту. Организации были разбиты на следующие группы:

- учебные центры на предприятиях;

- реализующие обучение при медицинских организациях и организациях санаторно-курортного лечения;

- автошколы и обучение работников транспорта;

- дополнительное профессиональное образование взрослых;

- реализующие дополнительные общеобразовательные программы в области искусства;

- другое.

Иликпаева Т.П. рекомендовала организации-оператору организации из группы «другое» (ИП, МКОУ «Курсы гражданской обороны города Шадринска», ООО УКЦ «Зауральский городок», АНО «Школа иностранных языков «Ок!», ЧОУ «Зауральский лицей», НОУ ДО «Языковой центр «Британия», ООО «Бумеранг», ГКУ Курганский театр кукол «Гулливер») распределить по остальным группам, взяв за основание вид полученной ими лицензии на образовательную деятельность.

Следует отметить, что нами был направлен запрос в Минобрнауки России, подлежат ли независимой оценке качества образовательной деятельности все

организации, имеющие лицензии на образовательную деятельность, включая больницы, учебные центры, автошколы, заводы, и получен официальный ответ, что подлежат. Таким образом, мы обеспечили 100 % охват организаций независимой оценкой качества образования, при этом добились единой методологии при работе с разными организациями-операторами.

Тарунина Л.В. напомнила организации-оператору, что по условиям контракта им необходимо суммировать свои данные и данные, полученные из отчетов оператора ООО «Эмпирика», и представить сводный результат по лучшим организациям дополнительного образования.

Поставлен на голосование вопрос об утверждении результатов II этапа проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году, полученных оператором «AS Holding Russia» (г. Москва) в отношении 657 организаций, после их доработки с распределением по группам, используя как основание вид имеющейся у организации лицензии на образовательную деятельность:

- «за» - единогласно;
- «против» - 0 человек;
- «воздержались» - 0 человек.

По итогам голосования большинством голосов

Решили:

1. Принять к сведению предварительные результаты II этапа проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

2. Рекомендовать организации-оператору в 2-дневный срок доработать отчет в соответствии с техническим заданием, сроками и полученными замечаниями и представить сводный результат по лучшим организациям дополнительного образования.

3. Утвердить после доработки результаты II этапа проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году в отношении 657 организаций.

4. Опубликовать результаты на официальном сайте Департамента образования и науки Курганской области и направить отчет в полном виде членам Общественного совета, учредителям оценивавшихся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, или частным организациям в течение 5 дней.

5. Рекомендовать:

1) Департаменту образования и науки Курганской области:

- рассмотреть возможность включения организаций, осуществляющих образовательную деятельность, имеющие наихудшие показатели по результатам проведенной оценки:

в ежегодный план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на следующие годы;

в ведомственные планы проверок на 2018 год;

в перечень образовательных организаций, показывающих низкие образовательные результаты, для оказания индивидуальной методической помощи;

- учитывать результаты независимой оценки качества образования при оценке эффективности деятельности руководителей подведомственных образовательных организаций;

- до 15 ноября 2017 года сформировать план по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования с включением мероприятий по контролю за исполнением плана.

2) Руководителям муниципальных органов управления образованием:

- спланировать работу по повышению квалификации руководителей и педагогов образовательных организаций;
- учитывать при оценке эффективности деятельности руководителей муниципальных образовательных организаций;
- рассмотреть возможность включения организаций, осуществляющих образовательную деятельность, имеющие наихудшие показатели по результатам проведенной оценки качества образования, в планы проверок учредителя на 2018 год;
- до 31 октября 2017 года сформировать план по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования, с включением мероприятий по контролю за исполнением плана.

3) Руководителям образовательных организаций:

- спланировать работу по повышению квалификации педагогов образовательных организаций;
- до 20 октября 2017 года сформировать план по улучшению качества работы организации и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности.

Слушали:

2. По второму вопросу слушали **Иликпаеву Т.П.**, которая сообщила, что в целях морального стимулирования коллективов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, по результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, издан приказ Департамента образования и науки Курганской области от 29 сентября 2017 года № 1310 «О кубке «Независимая оценка качества образовательной деятельности» в 2017 году», которым учреждены кубки, которые будут вручаться коллективам организаций, осуществляющих образовательную деятельность, занявшим первые места в рейтингах организаций по типам организаций или видам реализуемых программ. Кубок «Независимая оценка качества образовательной деятельности» в 2017 году станет формой морального стимулирования коллективов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и будет содержать гравировку с надписью:

- «Лучшая городская школа»;
- «Лучшая сельская школа»;
- «Лучший детский сад»;
- «Лучшая спортивная школа»;
- «Лучшая школа искусств»;
- «Лучшая школа-интернат»;
- «Лучшее учреждение дополнительного образования детей»;
- «Лучшее учреждение дополнительного профессионального образования»;
- «Лучшая организация профессионального обучения».

Положением о Кубке предусматривается вручение кубков в торжественной обстановке на итоговом заседании Коллегии Департамента образования и науки Курганской области. Также предусмотрено награждение этих коллективов Почетной грамотой Департамента образования и науки Курганской области.

Древницкая Н.Л. отметила, что предпочтительнее в сложившейся ситуации было бы не столько моральное, сколько материальное поощрение коллективов лучших по независимой оценке качества образования организаций.

Иликпаева Т.П. пояснила, что сложность введения материальной системы поощрения заключается в том, что организации, занявшие первые места в рейтинге по типам организаций или видам реализуемых программ, относятся к различным ведомствам или представляют собой частные или негосударственные объединения. В

связи с этим требуется запуск постановления Правительства Курганской области, с межведомственным согласованием и заложенными финансовыми средствами. Соответствующая работа уже начата. Кроме того, письма с предложением поощрить лучшие организации будут направлены учредителям.

Сейчас же предлагаем по согласованию с Общественным советом утвердить такую меру морального поощрения, как кубок «Независимая оценка качества образовательной деятельности» в 2017 году, для награждения на ближайшем заседании Коллегии Департамента образования и науки Курганской области.

Поставлен на голосование вопрос об утверждении кубка «Независимая оценка качества образовательной деятельности» в 2017 году как меры морального стимулирования коллективов организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

- «за» - единогласно;
- «против» - 0 человек;
- «воздержались» - 0 человек.

По итогам голосования большинством голосов

Решили:

1. Информацию принять к сведению.

2. Одобрить такую форму морального стимулирования коллективов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, как кубок «Независимая оценка качества образовательной деятельности» в 2017 году, вручаемый по результатам проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Председатель

Л.В. Тарунина

Секретарь

Н.А. Полякова