



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета
при Департаменте образования и науки Курганской области

№ 4

18 августа 2017 года

Место проведения: г. Курган, ул. Ленина, 35, актовый зал.

Присутствовали:

председательствующий: Тарунина Л.В.
члены Общественного совета: Абрамов Э.Н., Ермолаев М.В., Моторина Е.А., Охалкина Е.Н., Полякова Н.А., Романова Е.Е.
представители Департамента: Иликпаева Т.П., Новоселова И.А., Шемякина Н.И., Воробьева М.Л., Трофимец С.В.
приглашенные: Бегма Л.О., директор ГБОУ ДПО «Курганский областной учебно-методический центр по художественному образованию»,
Криволапова Н.А., первый проректор – проректор по науке и инновационной деятельности ГАОУ ДПО «Институт развития образования и социальных технологий»,
Рупп С.В., генеральный директор ООО «Эмпирика».

Повестка дня:

1. Доклад о работе, проводимой по II этапу независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году оператором «AS Holding Russia» (г. Москва)

Кулагин Дмитрий Викторович, директор по исследованиям «AS Holding Russia»

2. Представление результатов 2 части I этапа проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году оператором ООО «Эмпирика» (г. Тюмень)

Рупп Светлана Валерьевна, генеральный директор ООО «Эмпирика»

Слушали:

1. По первому вопросу слушали Кулагина Д.В., директора по исследованиям «AS Holding Russia», который сообщил, что работа ведется ими в соответствии с техническим заданием и утвержденными Министерством образования и науки РФ методическими рекомендациями.

Опрос ведется в организациях дошкольного образования с помощью анкетирования на сайтах образовательных организаций. В общеобразовательных организациях анкетирование начнется с 1 сентября. В 20 % организаций по условиям контракта будет осуществлен выезд на место.

Тарунина Л.В. попросила уточнить, в какие именно организации запланирован выезд и кто будет его осуществлять.

Кулагин Д.В. сообщил, что выезды будут проведены в организации, расположенные в г. Кургане. Набран штат персонала из числа студентов, обученных работе с программой SimpleForms, которая позволяет проводить анкетирование на мобильных устройствах – телефонах или планшетах. Родителям, когда они вечером возвращаются с ребенком, предлагают заполнить анкету на своем мобильном устройстве с помощью этого приложения в офлайн-режиме. Таким образом, собрано уже около 5 тысяч анкет по всем организациям дошкольного образования.

Иликпаева Т.П. напомнила, что Департамент образования и науки Курганской области довел информацию о проведении оценки качества образовательной деятельности до объектов оценки, в течение 2 дней они получили ссылки. Если какая-то образовательная организация отказывается сотрудничать, сообщайте нам. Направляйте остальные ссылки, необходимо уже начать работу, чтобы уложиться в сроки до 30 сентября.

Иликпаева Т.П. рекомендовала обратить внимание из перечня на организации, реализующие программы профессионального обучения, где будет затруднено проведение электронного анкетирования, и запланировать выезды именно в них (120 организаций из 657).

Поставлен на голосование вопрос о том, чтобы указать организации-оператору на необходимость активизации работы:

- «за» - единогласно;
- «против» - 0 человек;
- «воздержались» - 0 человек.

По итогам голосования большинством голосов

Решили:

1. Рекомендовать организации-оператору «AS Holding Russia» обратить внимание на установленные сроки выполнения независимой оценки качества образования, активизировать работу, распределить работников на необходимое в соответствии с техническим заданием количество выездов.

Слушали:

2. По второму вопросу слушали **Рупп С.В.**, социолога ООО «Эмпирика», о результатах 2 части I этапа проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении 103 организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих данную деятельность на территории Курганской области, была проведена летом 2017 года. В результате исследования были опрошены получатели образовательных услуг 103 образовательных организаций Курганской области, а также проведен контент-анализ официальных сайтов данных учреждений.

Целью данной независимой оценки было выявление качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Курганской области.

Для достижения поставленной цели в ходе исследования были решены следующие исследовательские задачи:

- 1) определена открытость и доступность информации об организации;
- 2) оценена комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- 3) выявлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- 4) изучена удовлетворенность качеством обслуживания в организации в целом.

Для работы мы разделили все учреждения на 6 категорий: детско-юношеские спортивные школы, детско-юношеские центры, музыкальные школы, художественные школы и школы искусств, дома детского творчества и дома детства и юношества, остальные образовательные учреждения Курганской области, не вошедшие в предыдущие категории.

В соответствии с техническим заданием в зависимости от общего количества получателей образовательных услуг была опрошена соответствующая доля респондентов. 20 % учреждений было опрошено очно, с выездом на место, остальные учреждения были опрошены посредством электронного ресурса (официального сайта).

Есть учреждения, которые не смогли организовать опрос, не пошли на контакт: в категории ДЮСШ – Далматовская, Кетовская им. В.Ф. Охохолина, Частоозерская, Щучанская, в категории ДШИ – Краснозвездинская и Художественная школа «Палитра» г. Кургана, в категории остальных организаций – Образовательный центр «Шанс» г. Кургана, СОЧУ «Ягдташ» г. Кургана (не удалось вообще найти эту организацию), СДЮШОР № 1 и № 2, которые не осуществляют образовательную деятельность, Детский сад № 146 ОАО «РЖД», прекративший свою деятельность.

В целом респонденты в той или иной степени удовлетворены по большинству пунктов анкеты, процент неудовлетворительных оценок мал. По вопросам «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся», «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» более низкие оценки, поскольку сам тип учреждений дополнительного образования не предусматривает соответствующих условий: спортивного зала, столовой, ставок психолога, медицинского работника. При заполнении анкеты применительно к таким учреждениям эти вопросы можно было пропустить. Следует отметить, что такая ситуация с оцениванием учреждений ДО складывается во всех регионах.

У ДЮФСЦ Целинного района, Альменевской детской музыкальной школы, Детского сада № 145 ОАО «РЖД», СОЧУ «Ягдташ» г. Кургана нет сайтов, соответственно, контент-анализ их официальных сайтов был оценен 0 баллов. В связи с этим СОЧУ «Ягдташ» г. Кургана занимает последнее место в общем рейтинге с итоговым 0 баллов.

Рупп Д.А. представила итоговые рейтинги по типам организаций.

Шемякина Н.И. высказала замечание к произведенному делению оцениваемых организаций на 6 категорий. Так, детско-юношеские центры и дома творчества сравнивались в разных группах. Мы бы предложили детско-юношеские и спортивные школы оценивать в одной группе, отдельно музыкальные и художественные школы, а в следующей - детско-юношеские центры, дома творчества и другие многопрофильные учреждения.

Иликпаева Т.П. пояснила, что этот вопрос проговаривался заранее, а также что в организации этой части I этапа попали учреждения не только с лицензией на дополнительное образование, но вообще на образовательную деятельность (6 категория). При этом СДЮШОР № 1 и № 2, как выяснилось на момент оценки, перестали с 1 января осуществлять образовательную деятельность, хотя не отказались от лицензий на реализацию программ дополнительного спортивного образования. Поэтому мы их обязаны оценить и включить в рейтинг, и их низкое место

в нем обусловлено только нежеланием руководителей пойти навстречу и организовать опрос.

Абрамов Э.Н. заверил, что Управление по физической культуре, спорту и туризму Курганской области посодействует тому, чтобы, пока есть время на доработку, школы олимпийского резерва собрали респондентов и заняли подобающее место в рейтинге.

Шемякина Н.И. также высказала пожелание, чтобы негосударственные и частные организации дополнительного образования (Умка, Шанс, Ягдташ), на деятельность которых сейчас обращается пристальное внимание, были выделены в отдельную группу рейтинга.

Тарунина Л.В. поинтересовалась, что предполагается делать с организациями, которые не удалось найти, выйти с ними на контакт.

Иликпаева Т.П. напомнила, что в ноябре прошлого года Общественный совет решил на лето оставить исследование по учреждениям дополнительного образования, потому что каникул у них нет. Фактически же оказалось, что многие из них не сумели провести опрос, то есть летом учреждения дополнительного образования не выполняют свою миссию, дети на улице. Мы уже обсудили и даем дополнительное время, но не оператору, а учреждениям дополнительного образования, поправить ситуацию.

У нас есть и замечания к оператору по тем учреждениям, где выборка не соответствует техзаданию, даем 10 дней на доработку. Мы бы хотели обратить внимание представителей ведомств, что в Белозерской, Варгашинской, Далматовской, Кетовской, Куртамышской, Мокроусовской, Петуховской, Частоозерской, Шумихинской, Щучанской ДЮСШ, Адаптивной ДЮСШ Шадринска, Кетовском ДЮЦ, Краснозвездинской ДШИ еще будут дополнительно набираться респонденты, чтобы выборка соответствовала техзаданию.

Рупп С.В. попросила продлить ведомствам и учреждениям срок для опроса респондентов на 7 календарных дней, чтобы минимум 3 дня было у оператора на пересчет и обработку итогового отчета.

Тарунина Л.В. поблагодарила организацию–оператора за проделанную работу и попросила представить итоговые рейтинги, ранжировав организации по количеству баллов.

Поставлен на голосование вопрос об утверждении результатов 2 части I этапа проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году, полученных оператором ООО «Эмпирика» (г. Тюмень) в отношении 103 организаций, после их доработки с учетом организаций, которым вовремя не удалось организовать опрос:

- «за» - единогласно;
- «против» - 0 человек;
- «воздержались» - 0 человек.

По итогам голосования большинством голосов

Решили:

1. Принять к сведению предварительные результаты 2 части I этапа проведения независимой оценки качества образовательной деятельности.

2. Рекомендовать организациям, не представившим необходимое по техзаданию число респондентов, при содействии профильных ведомств по культуре и спорту в 7-дневный срок организовать опрос респондентов.

3. Рекомендовать организации-оператору в 10-дневный срок доработать отчет в соответствии с техническим заданием, сроками и полученными замечаниями.

4. Утвердить после доработки результаты 2 части I этапа проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность, в 2017 году в отношении 103 организаций.

5. Опубликовать результаты на официальном сайте Департамента образования и науки Курганской области и направить отчет в полном виде членам Общественного совета, учредителям оценивавшихся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, или частным организациям в течение 5 дней.

Председатель

Л.В. Тарунина

Секретарь

Н.А. Полякова